



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AGLI OPERATORI SANITARI (“HCP”)

### Documento informativo sul trattamento dei dati personali redatto ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“Reg. UE 2016/679” o “GDPR”)

In osservanza al GDPR e successive variazioni, siamo a fornirle le dovute informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati personali.

#### 1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

**Titolare del trattamento**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit**, con sede in Via C. Farini n. 41 – Milano, in persona dell'Amministratore Delegato *pro-tempore* (di seguito “Società” o “Titolare”).

La Società ha inoltre provveduto a nominare il **Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer)**, nominato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: indirizzo e-mail [dpo.group@danone.com](mailto:dpo.group@danone.com). Il Responsabile Della Protezione Dei Dati è contattabile anche al seguente indirizzo e-mail: [DPO.ITGR@danone.com](mailto:DPO.ITGR@danone.com).

#### 2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

**Dato personale** qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale – cfr. art. 4, co. 1, n. 1 GDPR.

Per **trattamento** di dati personali deve intendersi: “*qualsunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*”.

Per **interessato** deve intendersi: “*persona fisica indentificata o identificabile*”.

#### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità previste dall'art. 6 del Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

##### a. legittimo interesse (art. 6, co. 1, lett. f):

- i. informazione e formazione medico scientifica e consegna di campioni di prodotti e *gadgets*: attività di informazione e formazione medico-scientifica e su prodotti, servizi e/o attività del Titolare tramite visita e/o contatto degli informatori medico-scientifici del Titolare stesso e/o di soggetti terzi da questo incaricati incluse le società del Gruppo Danone;
- ii. attività amministrativa e organizzativa effettuata dal Titolare direttamente ovvero tramite soggetti terzi da questa incaricati, incluse le società del Gruppo Danone: a titolo esemplificativo e non esaustivo, gestione della sua partecipazione ad eventuali congressi, convegni e/o seminari ai quali vorrà aderire, ivi inclusa la trasmissione delle comunicazioni di convocazione e dei dettagli di tali eventi e/o la comunicazione degli stessi a mezzo telefono ed e-mail;
- iii. consegna / invio e raccolta di questionari per lo svolgimento di analisi in forma anonima che può comprendere la rilevazione: dell'indice di gradimento dei prodotti e dei servizi offerti dalla Società (es. approfondimenti specifici in relazione a tematiche determinate) e dell'attività formativa; degli interessi circa le aree professionali e scientifiche attinenti ai prodotti della Società, delle preferenze sui prodotti della Società, della tipologia di pazienti trattati e delle caratteristiche dell'attività professionale svolta;

##### b. previo consenso (art. 6, co.1, lett. a):

fornitura dei seguenti servizi direttamente da parte del Titolare o da parte di terzi da questo incaricati, incluse le società del Gruppo Danone o a ulteriori soggetti terzi a cui i dati potrebbero essere ceduti, previo suo consenso ovvero in presenza di una valida base giuridica:

- i. invio di email, SMS, MMS, chat anche tramite instant messaging (es. WhatsApp) e/o tramite qualsiasi mezzo, strumento o canale anche di futura invenzione e/o iscrizione ad una mailing list, aventi ad oggetto iniziative medico-scientifiche, congressi, convegni, seminari, eventi, organizzati o sponsorizzati dalla Società e/o con la sua collaborazione o da altre società del Gruppo Danone, informazioni anche di natura commerciale sui prodotti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: canali in cui il prodotto è disponibile, promozioni, nuovi lanci di prodotti coupon e buoni sconto), servizi e/o attività della Società, messaggi di auguri (a titolo esemplificativo e non esaustivo: gif animate) per ricorrenze o festività, draft di materiali e comunicazioni e/o

Certificazione



Corporation

Questa azienda  
è conforme ai più alti  
standard d'impatto  
sociale e ambientale

**DANONE NUTRICIA S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT**

Via C. Farini, 41 - 20159 MILANO

Centralino 02.63695.1

Fax Direzione Generale 02.63695.770 Fax Supply Chain 02.63695.785

Fax Ufficio Gare 02.63695.672 Fax Customer Care 02.63695.785

Capitale Sociale € 7.966.400 i.v.

Registro Imprese (MI) 11667890153- R.E.A. 1488402

Codice fiscale e Part. IVA 11667890153

Soggetta a direzione e coordinamento di Danone SA

messaggi di carattere scientifico ed informativo per chiederle una sua opinione in merito alla chiarezza e correttezza di questi ultimi;

- ii. accesso ad aree dedicate di siti, App, piattaforme, tool e servizi informatici in genere, messi a sua disposizione da Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit o da terzi soggetti da questa incaricati, incluse le società del Gruppo Danone anche al fine di svolgere analisi statistiche;
- iii. consegna / invio e raccolta di questionari per la rilevazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dell'indice di gradimento dei prodotti e dei servizi offerti dalla Società (es. approfondimenti specifici in relazione a tematiche determinate) e dell'attività formativa; degli interessi circa le aree professionali e scientifiche attinenti ai prodotti della Società, delle preferenze sui prodotti della Società, della tipologia di pazienti trattati e delle caratteristiche dell'attività professionale svolta, al fine di fornirle un'informazione e una formazione medico scientifica e/o servizi di suo interesse e alla sua area di specializzazione e di professionalità;
- iv. profilazione: inserimento nei Data Base della Società o di soggetti terzi da questa incaricati, incluse le società del Gruppo Danone, di alcuni parametri valutativi da parte dell'informatore medico-scientifico e/o dei suoi dati personali raccolti tramite canali di proprietà del Titolare e/o di terzi, che potranno essere utilizzati dal Titolare e/o dai suindicati soggetti terzi da questa incaricati per fornirle comunicazioni personalizzate, informazione e formazione medico scientifica e/o servizi di suo interesse, in ragione delle preferenze espresse sui brand e i prodotti della Società.

#### c. adempimento obblighi di legge (art. 6, co. 1, lett. c):

- i. attività in esecuzione agli obblighi di legge.

La informiamo, inoltre, che con la stipulazione di convenzioni e/o con l'accettazione di erogazioni di denaro, beni, servizi e/o altre utilità, effettuate dalla Società in suo favore e/o nel caso di accettazione di qualunque vantaggio diretto o indiretto, ivi inclusa la partecipazione a convegni, eventi formativi, comitati, commissioni, organi consultivi o comitati scientifici ovvero con costituzione di rapporti di consulenza, docenza o ricerca, si intende prestato il suo consenso alla pubblicazione dei suoi dati personali da parte del Titolare, sul sito internet istituzionale del Ministero della Salute, nell'apposito registro telematico denominato "Sanità Trasparente" (di seguito "**Registro**") come previsto della Legge - 31/05/2022, n.62 "*Disposizioni in materia di trasparenza dei rapporti tra le imprese produttrici, i soggetti che operano nel settore della salute e le organizzazioni sanitarie*" (di seguito "**Sunshine Act**") e dai successivi decreti attuativi.

#### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati saranno comunicati a terzi soltanto con il suo consenso espresso, ovvero qualora tale trasferimento sia legittimo in presenza di una valida base giuridica, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o sia necessaria per le finalità previste dalla legge.

I suoi dati personali potranno essere comunicati anche a diversi destinatari che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi (art. 24 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di responsabili del trattamento e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità dei titolari e/o dei responsabili (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra indicate.

Conseguentemente ai dati potranno avere accesso, tra gli altri:

- altre società del Gruppo Danone;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione delle attività di organizzazione e amministrazione delle sponsorizzazioni, nonché servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione della Società e di altre società del Gruppo Danone;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e/o di altro contratto concluso per le finalità di cui alla presente informativa.

I soggetti terzi a cui i suoi dati verranno trasferiti potranno svolgere la funzione di responsabile del trattamento dei dati, oppure potranno operare in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della Società.

In particolare, previo suo consenso, la Società trasferirà i suoi dati personali a IQVIA Solutions Italy S.r.l. (di seguito "**IQVIA**") per l'inserimento degli stessi all'interno del Data Base di proprietà della stessa, i suoi dati verranno trattati da IQVIA in qualità di titolare del trattamento per le finalità e con le modalità che le verranno comunicate nell'informativa sulla privacy fornita da IQVIA stessa.

Sempre previo suo consenso, la Società trasferirà i suoi dati personali anche a Danone Trade B.V., per consentire la realizzazione di statistiche globali rilevanti per l'intero gruppo Danone.

La informiamo che i suoi dati personali, come dettagliatamente indicati dal Sunshine Act, saranno oggetto di pubblicazione nel Registro. Sono fatti salvi i suoi diritti e le forme di tutela di natura giurisdizionale e amministrativa, come riportati al punto 8 della presente informativa.

#### 5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati forniti non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

#### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI



Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5, co. 1, lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

#### 7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati contrassegnati con “\*” è necessario per fornirle i servizi menzionati nella presente informativa. In caso di mancato conferimento di tali dati, la Società si troverà nell'impossibilità di fornirLe tali servizi.

Il conferimento dei dati non contrassegnati da “\*” è facoltativo; il mancato conferimento di tali ultimi dati non avrà alcuna conseguenza negativa sulla possibilità di usufruire dei servizi menzionati nella presente informativa, ma in assenza di tali dati la Società potrebbe non essere in grado di fornirle una esperienza personalizzata basata sui suoi gusti, interessi e sulla sua professionalità.

Alcuni di questi dati potrebbero essere già presenti nei *Data Base* del Titolare, in tal caso le ricordiamo che potrà esercitare i diritti di cui alla sezione 8 della presente informativa.

#### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i suoi diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Reg. UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [privacy.nutricia@danone.com](mailto:privacy.nutricia@danone.com). Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione), nonché alla portabilità dei suoi dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) di tale Regolamento, lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità di controllo, con sede in Piazza Venezia n. 11 (00187) Roma, seguendo le procedure e le indicazioni disponibili nel sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie e, con riferimento all'art. 6, co. 1, lettera a) e art. 9, co. 2, lettera a) del Reg. UE 2016/679, ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

#### 9. MODIFICA DELL'INFORMATIVA

La Società è libera di modificare periodicamente la presente informativa per tenerla sempre aggiornata sull'evoluzione delle sue pratiche in questo settore. In caso di aggiornamenti, la informeremo cambiando la data in calce al presente documento o, in altri casi, potremo fornirle un avviso più evidente (come l'invio di una e-mail). La invitiamo a rivedere periodicamente questa informativa per essere sempre aggiornato.

Data di aggiornamento: 13 marzo 2024

#### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit

Certificazione



Corporation

Questa azienda  
è conforme ai più alti  
standard d'impatto  
sociale e ambientale

**DANONE NUTRICIA S.p.A. SOCIETA' BENEFIT**

Via C. Farini, 41 - 20159 MILANO

Centralino 02.63695.1

Fax Direzione Generale 02.63695.770 Fax Supply Chain 02.63695.785

Fax Ufficio Gare 02.63695.672 Fax Customer Care 02.63695.785

Capitale Sociale € 7.966.400 i.v.

Registro Imprese (MI) 11667890153- R.E.A. 1488402

Codice fiscale e Part. IVA 11667890153

Soggetta a direzione e coordinamento di Danone SA